

**ELEKTRONICKÝ SYSTÉM MANAŽMENTU DOKUMENTÁCIE**

Prípadová štúdia

Radúz Morsztýn

Znalostný manažment – MG308

Rudolf Rössel, M.B.A.

10.2.2009

## Obsah

1.	Súčasný stav.....	4
2.	Nároky na funkcionalitu .....	4
3.	Možné riešenia .....	6
3.1	Proprietárne riešenie .....	7
3.2	Microsoft platforma .....	8
3.3	Open Source platforma .....	9
4.	Prečo Microsoft ?.....	9
5.	Zhodnotenie .....	10
	Bibliografia .....	11

V dnešnej, informačnej dobe sa mnohokrát koncept prínosu informácií pre spoločnosť stráca kvôli množstvu dostupných informácií a dát v rámci spoločnosti. Práve preto spoločnosť USSK hľadá možnosti organizácie vnútrofirmej dokumentácie elektronickým systémom, ktorý by zároveň zabezpečoval možnosť manažmentu, zdieľania, efektívneho vyhľadávania, notifikácií a verziovania nad produkovanou a aktualizovanou dokumentáciou, ktorá v dnešnej dobe presahuje rámec 10000 dokumentov (pFlow s.r.o., 2005).

Táto práca sa zaoberá analýzou možností zavedenia elektronického systému manažmentu dokumentácie do výrobného prostredia spoločnosti. Mapuje potreby a hľadá adekvátne riešenia v ponúkaných možnostiach. Analýzou vyberá vhodný nástroj pre implementáciu požadovaného systému s ohľadom na potreby spoločnosti, jej súčasného stavu, ale aj budúceho rozvoja s využitím súčasných technických prostriedkov spoločnosti.

Pre daný zámer je potrebné v poradí analyzovať súčasný stav, potreby zamestnancov tvoriacich, ale aj používajúcich dokumentáciu, zmapovať procesy a workflow, ktorému dokumentácia podlieha. Podľa týchto atribútov vhodne zvolíť možné riešenia, adresujúce požiadavky spoločnosti, kompatibilné so súčasným informačným systémom. Analýzou dospieť k najvhodnejšej alternatíve a postulovať podmienky jej zavedenia do firemného prostredia a jeho procesov.

Cieľ práce je teda jasne poukázať na potreby spoločnosti USSK v rámci projektu zavedenia elektronického systému manažmentu dokumentácie a nájsť adekvátne riešenie, ktoré ponúkne solídnu bázu pre súčasné procesy, potreby a obsah, ale ponúkne rozširujúce možnosti pre budúce nadstavby.

## 1. Súčasný stav

Spoločnosť USSK disponuje v súčasnosti jednoduchým systémom na manažment obsahu, ktorý však v nedostatočnej miere reflektuje zvýšené nároky na manažment a utilizáciu veľkého počtu dokumentov, s ktorými jej zamestnanci pracujú.

Dokumentácia zahŕňa všetky vnútorné dokumenty týkajúce sa plánov spoločnosti, poriadkov, štatútov, noriem, riadiacich dokumentov pre výrobu, ako aj znalostnú bázú spoločnosti. Dokumenty sú normované a procesy, ktorým podliehajú, dobre zmapované, čo zjednoduší implementáciu komplexnejšieho pracovného nástroja. V súčasnosti však procesy nie sú podporované automatizovaným systémom, čo implikuje neefektívnosť pri manipulácii, či už ide o tvorbu, schvalovanie, aktualizáciu alebo utilizáciu týchto dokumentov. Taktiež problém spočíva v nemožnosti kontrolovať stavy jednotlivých dokumentov a monitorovať väzby medzi dokumentami. Spoločnosť USSK používa platformu Microsoft na zabezpečenie doménovej infraštruktúry a servisu elektronickej pošty. Kompatibilita a interoperabilita systému manažmentu dokumentácie s touto platformou je nevyhnutná pre zefektívnenie procesovania a používania dokumentácie.

Celkový stav by teda mal byť optimalizovaný zavedením nového systému na manažment dokumentácie, ktorý bude adresovať potreby spoločnosti USSK.

## 2. Nároky na funkcionality

Predložený popis súčasného stavu vypovedá aj o potrebách a nárokoch na funkcionality riešenia, ktoré má nahradiť súčasný systém na manažment obsahu. Zoznam nárokov bol definovaný IT oddelením spoločnosti v spolupráci s vysokým

a stredným manažmentom spoločnosti. Požiadavky teda odzrkadľujú procesy, prebiehajúce na rôznych úrovniach riadenia a tým pokrývajú široké spektrum zamestnancov narábajúcich s firemnou dokumentáciou.

Pre ich prehľadnosť sú štruktúrované v nasledujúcom zozname, ktorý zachytáva potreby vyplývajúce zo súčasného stavu, určené v predchádzajúcej stati.

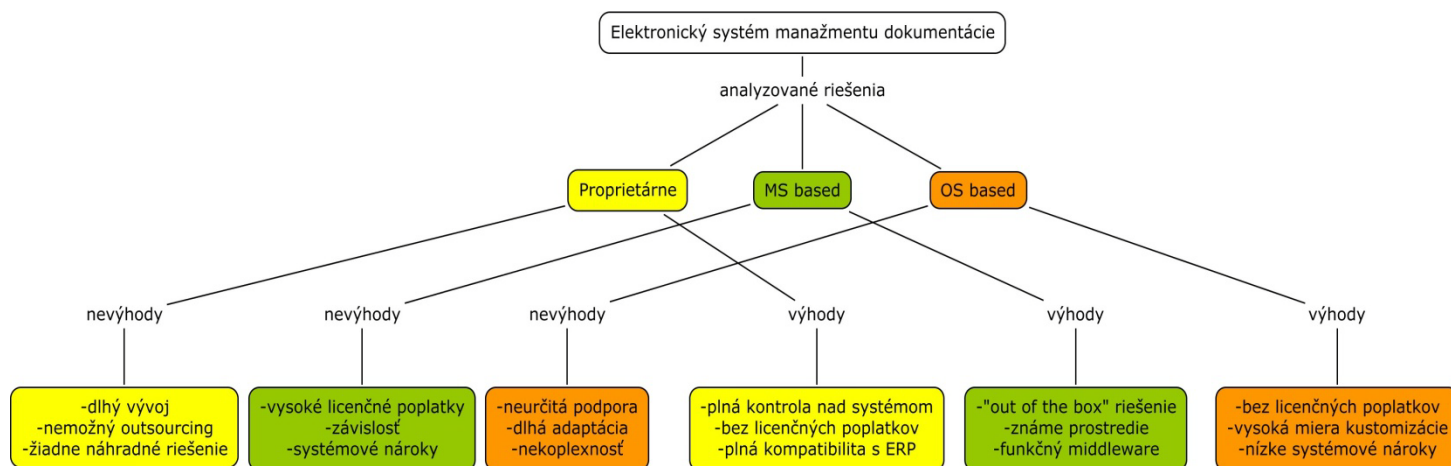
- Modernizácia súčasného systému manažmentu dokumentácie
- Zavedenie procesného riadenia
- Riadenie životného cyklu dokumentu a jeho stavov
- Zefektívnenie užívateľských a administratívnych procesov
- Využitie súčasných technických prostriedkov spoločnosti
- Zabezpečenie jednoduchého a rýchleho prístupu k informáciám
- Zaistenie bezpečnosti systému proti neoprávnenému prístupu
- Notifikácia zainteresovaných pracovníkov o zmenách, ktoré sa ich týkajú
- Archivácia dokumentácie a auditu jej cyklu
- Kompatibilita a interoperabilita so súčasným informačným systémom
- Nešpecifický klientský program (web rozhranie)

Z týchto podmienok je možné derivovať potrebu systému, ktorý efektívne zapadne do súčasného podnikového informačného systému, nebude klásť veľké nároky na prostriedky, nebude vyžadovať špecializovanú klientskú aplikáciu a umožní využívať moderný prístup riadenia a procesovania dokumentácie v rámci spoločnosti.

### 3. Možné riešenia

Na základe uvedeného stavu a nárokov na funkcionálnosť systému sú vhodnými kandidátmi na elektronický systém manažmentu dokumentácie v rámci USSK tri riešenia. Prvým je proprietárne riešenie, ktoré by bolo vytvorené vývojovým a IT tímom spoločnosti USSK, ktorá má kapacity aj na vývoj systémových nástrojov. Druhým riešením je rozšírenie platformy od spoločnosti Microsoft, ktorú spoločnosť používa v rámci svojho podnikového informačného systému. Tretou ponúkanou alternatívou riešenia tohto systému je Open Source manažmentový systém.

Pre porovnanie kvalít všetkých riešení bola použitá myšlienková mapa uvedená nižšie. Výsledky SWOT analýzy zostavenej na základe myšlienkového mapy budú interpretované v nasledujúcej časti práce.



Obrázok 1: Myšlienková mapa evaluácie riešení

Myšlienková mapa špecifikuje základné výhody a nevýhody proprietárneho riešenia v režii samotného USSK, platformy založenej na produktoch Microsoft (uvedenej ako MS based) a platformy založenej na Open Source riešení (uvedenej ako OS based). Hlbšej analýze aspektov jednotlivých riešení sa venuje nasledujúca SWOT analýza.

### 3.1 Proprietárne riešenie

Prvým navrhovaným riešením je zhotovenie platformy pre manažment dokumentácie softvérovým tímom spoločnosti. Takéto riešenie ponúka množstvo výhod, ktoré však budú stáť spoločnosť nemalé úsilie, čas a zdroje. Výsledkom by malo byť 100% splnenie cieľov za daný čas a cenu, záruka však neexistuje.

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoločnosť má plnú kontrolu nad systémom, je teda optimalizovaný pre dané nasadenia</li> <li>• Riešenie je bez licenčných poplatkov</li> <li>• Riešenie poskytuje plnú kompatibilitu s podnikovým IS</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie vyžaduje finančné prostriedky na vývoj</li> <li>• Riešenie vyžaduje dlhý čas na vývoj</li> <li>• Riešenie neposkytuje možnosť outsourcingu správy systému</li> </ul>
<p><b>Príležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umožňuje plánovať budúce zmeny</li> <li>• Jeho časť či celok by sa dal nasadiť aj v iných spoločnostiach</li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potreba evaluácie a monitorovania celého procesu vývoja kvôli možnosti zlyhania</li> <li>• Bezpečnosť systému</li> </ul>

**Tabuľka 1: SWOT Analýza proprietárneho riešenia**

### 3.2 Microsoft platforma

Platforma od spoločnosti Microsoft ponúka známu pôdu pre IT oddelenie spoločnosti, funkčný systém s ľahkým naviazaním na súčasný podnikový IS. Rozpočet riešenia je jasný hneď na začiatku, kvalita je garantovaná dodávateľom s množstvom referencií a ako uvádzajú recenzie, účinne manažuje obsah aj v rozličných systémoch (Shell, 2009).

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plne funkčné riešenie</li> <li>• Kompatibilita so súčasnou platformou</li> <li>• Kvalitná podpora riešenia</li> <li>• Funkčný middleware na prepojenie súčasného ERP systému</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysoké licenčné poplatky</li> <li>• Závislosť na dodávateľovi</li> <li>• Vysoké systémové nároky</li> </ul>
<p><b>Príležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnosť ďalšieho rozširovania systému o produkty MS bez problémov s kompatibilitov</li> <li>• Možnosť dojednať zvýhodnenú cenovú ponuku ako veľký klient MS</li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimálne riziká spojené s prechodom na nový systém v rámci migrácie databáz</li> </ul>

**Tabuľka 2: SWOT Analýza Microsoft riešenia**



### 3.3 Open Source platforma

Riešenie založené na Open Source systéme by ponúklo úspory na strane licencií a pri úspešnej aplikácii by potvrdilo koncept vhodnosti takýchto riešení pre USSK. Nízka miera garancie bezpečnosti a kompatibility so súčasným informačným systémom predstavujú negatíva. Tieto aspekty zhrňa *A.Memca* v troch bodoch ako „nedefinované SLA, bezpečnosť a rozvoj produktov“ (Memca, 2006).

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nízke systémové nároky</li> <li>• Možnosť kustomizácie celého riešenia</li> <li>• Bez licenčných poplatkov</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slabá podpora riešenia</li> <li>• Slabá podpora súčasného IS</li> <li>• Nízka komplexnosť riešenia vyžadujúca vývoj zo strany USSK</li> </ul>
<p><b>Príležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overenie Open Source riešenia v spoločnosti USSK</li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlhá doba implementácie</li> <li>• Nemožnosť zaručiť kvalitu</li> </ul>

**Tabuľka 3: SWOT Analýza OpenSource riešenia**

### 4. Prečo Microsoft ?

Výsledkom analýzy ponúkaných riešení je konštatovanie, že evidentné prínosy každého z navrhovaných riešení poukazujú na adekvátnosť každého z nich. Práve slabiny, identifikované pri proprietárnom riešení v podobe nízkej garancie dodržania rozpočtu a časového plánu predstavujú zdôvodnenie nevhodnosti tohto riešenia. Proti

riešení založenom na platforme Open Source to je okrem slabej garancie kvality a podpory aj nízka úroveň možnosti previazania so súčasným informačným systémom.

Keďže v prostredí veľkej spoločnosti akou je USSK je neprípustné používať systém so slabou garanciou bezpečnosti a funkcionality v takom sektore, akým je manažment celej podnikovej dokumentácie, je nutné konštatovať, že jedinou vhodnou alternatívou je riešenie od spoločnosti Microsoft, ktoré okrem garancie podpory, kvality, rozpočtu a splnenia cieľa v danom časovom horizonte ponúka aj ľahkú integráciu so súčasným podnikovým IS.

## 5. Zhodnotenie

Pri pohľade na možnosti ponúkaných alternatív je jasnou diverzifikáciou týchto systémov práve spomínaná garancia kvality, ktorá sa bude pevne spájať s kvalitou vnútrofirémnych procesov spoločnosti USSK pri implementácii zvoleného systému. Práve preto nemožno odporúčať proprietárny ani Open Source systém do jednej z najsenzitívnejších oblastí spoločnosti.

Snaha nájsť vhodnú alternatívu teda jasne vedie k riešeniu od spoločnosti Microsoft ako optimalizovanému elektronickému systému manažovania dokumentácie.

## Bibliografia

Memca, A. (August 2006). *Open Source Risk Assessment Guide*. Cit. 10. Február 2009. Dostupné na Internete: Toolbox for IT: <http://it.toolbox.com/blogs/anewday/open-source-risk-assessment-guide-10032>

pFlow s.r.o. (2005). *Realizované riešenia*. Cit. 10. Február 2009. Dostupné na Internete: pFlow: <http://www.pflow.sk/page.php?sekcia=klienti&id=14>

Shell, S. (04. Február 2009). *CMIS and SharePoint*. Cit. 10. Február 2009. Dostupné na Internete: CMS Watch: <http://www.cmswatch.com/Trends/1493-CMIS-and-SharePoint---Making-it-Real>